

Anexo II. Estructura de Plan de Mejora (Modalidades 2ay2b)

PLAN DE MEJORA (Convocatoria I 8/I 9) Datos de

identificación del título

UNIVERSIDAD:	
Id ministerio	2501320
Denominación del título	Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro	Facultad de Ciencias del Trabajo

RECOMENDACIÓN:	
Origen	Informe Final Renovación Acreditación
Año	2016
Criterio	II. Sistema de Garantía de Calidad
Tipo	Recomendación
Descripción de la recomendación	RA-RES-05. Se debe ofrecer información sistemática sobre la aplicación del procedimiento de análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida por parte de los egresados.

ACCIÓN DE MEJORA:	
Descripción	Se continua con la Mejora del Procedimiento P9 por medio de la plataforma LinkedIn. Se mantienen activas las Redes sociales de la titulación y el centro.
Justificación	Se ha realizado una intensa campaña para dinamizar las Redes Sociales del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos para poder realizar un seguimiento de la trayectoria profesional de los egresados y mantener el contacto con ellos.
Responsable	Calidad/Equipo directivo
Fecha inicio plazo	01/10/2018
Fecha fin plazo	30/09/2019
Finalizada	SI
Fecha cierre	30/06/2020
Indicadores	Datos del procedimiento - P9 Datos LinkedIn
Observaciones	Evidencia: Procedimiento activado por la UGC Creación de cuenta en LinkedIn (más de 922 contactos).
Evidencia	Enlace LinkedIn de la Facultad de Ciencias del Trabajo https://www.linkedin.com/in/facultadcienciasdeltrabajo/

ACCIÓN DE MEJORA:	
Descripción	Poner en marcha la nueva encuesta de los SGC a los egresados
Justificación	<p>Se ha iniciado la puesta en marcha de una acción de mejora que consiste en la realización de una encuesta telefónica a egresados. El nuevo modelo de encuesta se ha aprobado en Comisión de Calidad de los Títulos Oficiales de la Universidad de Córdoba el 16 de mayo de 2019. En noviembre 2019 se ha licitado el contrato.</p> <p>Desde el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Competitividad se ha diseñado una encuesta dedicada al seguimiento especial de los egresados que se pondrá en práctica por un sistema de tipo Call Center y, cuya fecha prevista de comienzo será en mayo de 2020.</p>
Responsable	Vicerrectorado Ordenación Académica y Competitividad
Fecha inicio plazo	16/05/2019
Fecha fin plazo	30/06/2020
Finalizada	NO
Fecha cierre	30/06/2020
Indicadores	% Egresados encuestados
Observaciones	
Evidencia	

RECOMENDACIÓN:	
Origen	Informe Final Renovación Acreditación
Año	2016
Criterio	II. Sistema de Garantía de Calidad
Tipo	Recomendación
Descripción de la recomendación	RA-RES-08. Se debe disponer de información sistemática sobre la aplicación del procedimiento de atención a las sugerencias y reclamaciones, incluyendo su incidencia en la revisión y mejora del título.

ACCIÓN DE MEJORA:	
Descripción	Sistematizar el registro de las QSF.
Justificación	Desde el servicio de calidad de la Universidad está previsto, para el futuro, emitir un informe trimestral sobre quejas y sugerencias.
Responsable	Servicio de calidad.
Fecha inicio plazo	01/06/2019
Fecha fin plazo	30/06/2020
Finalizada	NO
Fecha cierre	30/06/2020
Indicadores	Indicador. % QSF registradas en tabla
Observaciones	
Evidencia	Tabla de Excel

RECOMENDACIÓN:	
Origen	Informe Final Renovación Acreditación
Año	2016
Criterio	III. Diseño, Organización y Desarrollo del Programa Formativo
Tipo	Recomendación
Descripción de la recomendación	RA-R-09. Se recomienda potenciar el esfuerzo de búsqueda de entidades interesadas en la firma de convenios para que el abanico de posibilidades sea mayor.

ACCIÓN DE MEJORA:	
Descripción	Buscar nuevas entidades.
Justificación	Se ha ampliado el listado de entidades para la realización de prácticas por parte de los estudiantes. Se aportan muestras claras de ampliación del número de destinos. La acción está finalizada.
Responsable	Equipodirectivo.
Fecha inicio plazo	01/10/2018
Fecha fin plazo	14/01/2019
Finalizada	SI
Fecha cierre	30/09/2019
Indicadores	Indicador. Número de convenios nuevos firmados Valor del Indicador: convenios firmados
Observaciones	
Evidencia	Listado de convenios actualmente vigentes. https://www.uco.es/trabajo/images/documentos/grelacioneslaborales/practicum/2019_Convenios_RRLL_GEDOPREM_Listado.pdf

ACCIÓN DE MEJORA:	
Descripción	Comunicar la necesidad de actuar en este sentido a UCOPREM
Justificación	El Servicio de Calidad y Planificación ha presentado a UCOPREM2 una solicitud 24/11/2019 de un plan de búsqueda de entidades interesadas en la firma de convenios. Asimismo, los Responsables de Centro han diseñado nuevas estrategias para la búsqueda de entidades interesadas en la firma de convenios.
Responsable	Responsables Centro / UCOPREM2
Fecha inicio plazo	13/09/2019
Fecha fin plazo	24/11/2019
Finalizada	SI
Fecha cierre	24/11/2019

Indicadores	Existencia de la petición
Observaciones	
Evidencia	Comunicación interna de la petición.

RECOMENDACIÓN:	
Origen	Informe Final Renovación Acreditación
Año	2016
Criterio	III. Diseño, Organización y Desarrollo del Programa Formativo
Tipo	Recomendación
Descripción de la recomendación	RA-R-10. Se recomienda abordar la anunciada modificación del plan de estudios del grado paliando coordinadamente todas las carencias detectadas: las carencias de formación en contenidos cuantitativos,

ACCIÓN DE MEJORA:	
Descripción	Puesta en marcha de la modificación del plan de estudios del grado mediante la creación de una comisión para la revisión del título.
Justificación	Se están estudiando las posibles modificaciones del VERIFICA. Se están realizando esfuerzos para cubrir las carencias de formación detectadas en contenidos cuantitativos y en la adquisición de competencias generales. La comisión para la reforma del título se ha reunido en varias ocasiones a lo largo del curso 2018-2019 y 2019-2020 y se han planteado diversas opciones para reordenar los contenidos, aumentar la carga lectiva en distintas materias y aumentar la optatividad.
Responsable	Equipodirectivo
Fecha inicio plazo	01/10/2018
Fecha fin plazo	30/09/2019
Finalizada	SI
Fecha cierre	30/09/2019
Indicadores	Número de reuniones celebradas.
Observaciones	(Cualquier aclaración a lo anterior)
Evidencia	Documento interno que se puede poner a disposición de la DEVA si así se requiere (acta de la Junta de Facultad en la que se incluye como punto del orden del día la constitución de las comisiones).

RECOMENDACIÓN:	
Origen	Informe Final Renovación Acreditación
Año	2016
Criterio	III. Diseño, Organización y Desarrollo del Programa Formativo
Tipo	Recomendación
Descripción de la recomendación	RA-RES-15. Se debe cumplir la memoria verificada en relación a las tasas de resultados académicos previstos

ACCIÓN DE MEJORA:	
Descripción	Reducir la oferta de plazas y el número de alumnado de nuevo ingreso
Justificación	Se están realizando esfuerzos, a través de la comisión de calidad, para mejorar las tasas de los resultados académicos, intentando corregir la desviación de la tasa de abandono y de la tasa de graduación. Se ha conseguido cumplir con los indicadores de la tasa de eficiencia, rendimiento y éxito, pero todavía los parámetros conseguidos son susceptibles de mejora.
Responsable	Equipodirectivo
Fecha inicio plazo	01/10/2018
Fecha fin plazo	30/09/2019
Finalizada	SI
Fecha cierre	18/01/2019
Indicadores	Indicador. Tasas previstas en el Verifica.
Observaciones	
Evidencia	Tabla de indicadores del sistema de garantía de calidad del Grado de RRL y RRHH https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/grelacioneslaborales-garantia-calidad

RECOMENDACIÓN:	
Origen	Informe Final Renovación Acreditación
Año	2016
Criterio	IV. Profesorado
Tipo	Recomendación
Descripción de la recomendación	RA-R-17. Se recomienda analizar y llevar al nivel más adecuado la elevada proporción de créditos asignados a profesores asociados.

ACCIÓN DE MEJORA:	
Descripción	Comunicar la necesidad de actuar en este sentido a los órganos competentes.
Justificación	El Servicio de Calidad y Planificación ha presentado a los Departamentos y a la Vicerrectora de Personal Docente e Investigador una solicitud 24/11/2019 de reasignación de créditos a profesores, de modo que el mayor número de créditos sea asignado a profesores con vinculación permanente a la Universidad de Córdoba.
Responsable	Departamentos / Vicerrectorado de Personal Docente e Investigador
Fecha inicio plazo	13/09/2019
Fecha fin plazo	24/11/2019
Finalizada	SI
Fecha cierre	24/11/2019
Indicadores	Existencia de la petición
Observaciones	
Evidencia	Comunicación interna de la petición

RECOMENDACIÓN:	
Origen	Informe Final Renovación Acreditación
Año	2016
Criterio	VI. Resultados del Aprendizaje
Tipo	Recomendación
Descripción de la recomendación	RA-RES-20. Se deben adoptar medidas para aumentar la tasa de rendimiento de las asignaturas, incluidas los TFG y las prácticas externas.

ACCIÓN DE MEJORA:	
Descripción	Adoptar medidas para mejorar la motivación y satisfacción del alumnado.
Justificación	Es necesario adoptar medidas para aumentar la tasa de rendimiento de las asignaturas, incluidas los TFG y las Dirección de Evaluación y Acreditación prácticas externas.
Responsable	Equipodirectivo
Fecha inicio plazo	01/10/2018
Fecha fin plazo	30/09/2019
Finalizada	SI
Fecha cierre	30/09/2019
Indicadores	Indicador. Número de medidas adoptadas para mejorar la motivación y satisfacción del alumnado Valor del Indicador: 2 medidas adoptadas para mejorar la motivación y satisfacción del alumnado
Observaciones	Se han desarrollado algunas medidas específicas para implementar esta acción de mejora: - Concurso de conocimientos. - Concurso de fotografía.
Evidencia	Indicadores de calidad del título de Grado en RRLL y RRHH. https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/grelacioneslaborales-garantia-calidad Concurso de conocimientos: https://www.linkedin.com/pulse/kahoot-sobre-la-titulaci%C3%B3n-de-grado-relaciones-y-facultad/ Concurso del día del patrón: https://www.linkedin.com/pulse/ma%C3%B1ana-jueves-25-%C3%A1lvaro-d%C3%A1a-para-presentar-las-fotos-facultad/

RECOMENDACIÓN:	
Origen	Informe Final Renovación Acreditación
Año	2016
Criterio	VI. Resultados del Aprendizaje
Tipo	Recomendación
Descripción de la recomendación	RA-RES-21. Adoptar medidas para disminuir la tasa de no presentados en las asignaturas y aumentar la tasa de rendimiento de las asignaturas, incluidas los TFG y las prácticas externas-

ACCIÓN DE MEJORA:	
Descripción	Adoptar medidas para mejorar la motivación y satisfacción del alumnado.
Justificación	Es necesario adoptar medidas para aumentar la tasa de rendimiento de las asignaturas, incluidas los TFG y las prácticas externas
Responsable	Equipo Directivo
Fecha inicio plazo	01/10/2018
Fecha fin plazo	30/09/2019
Finalizada	SI
Fecha cierre	30/09/2019
Indicadores	Indicador. Número de medidas adoptadas para mejorar la motivación y satisfacción del alumnado Valor del Indicador: medidas adoptadas para mejorar la motivación y satisfacción del alumnado
Observaciones	
Evidencia	Tabla de indicadores del sistema de garantía de calidad del Grado de RRLL y RRHH https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/grelacioneslaborales-garantia-calidad

RECOMENDACIÓN:	
Origen	Informe Final Renovación Acreditación
Año	2016
Criterio	VII. Indicadores de Satisfacción y Rendimiento
Tipo	Recomendación
Descripción de la recomendación	RA-RES 23. Adoptar medidas para optimizar las tasas de graduación, abandono, rendimiento y éxito del título en relación a lo establecido en la memoria verificada

ACCIÓN DE MEJORA:	
Descripción	Mejorar la motivación y satisfacción del alumnado.
Justificación	Son numerosas y pertinentes las acciones diseñadas al objeto de mejorar las tasas. Las tasas de abandono y de eficiencia aún son mejorables pero sin duda los responsables del título han diseñado acciones para reconducir progresivamente los datos actuales, que empezarán a dar frutos en años sucesivos.
Responsable	Equipodirectivo
Fecha inicio plazo	01/10/2018
Fecha fin plazo	30/09/2019
Finalizada	SI
Fecha cierre	30/09/2019
Indicadores	Indicadores. Tasas.
Observaciones	
Evidencia	Enlace a tabla de indicadores del sistema de garantía de calidad del Grado de RRLL y RRHH https://www.uco.es/organiza/centros/rlaborales/grelacioneslaborales-garantia-calidad