



UNIVERSIDAD  
DE  
CÓRDOBA

Facultad de Ciencias del Trabajo



Los miembros de la Unidad de Garantía de Calidad del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos y del Grado de Turismo se reúnen por primera vez, desde la constitución de la citada Unidad, en sesión ordinaria el día 20 de Octubre de 2008, en dónde se acuerda proponer una revisión del sistema de recogida de las hojas de sugerencias y reclamaciones para que resulte eficaz e invite a la participación.

Se acuerda, además, proponer como protocolo de actuación común que, en caso de se tenga conocimiento cierto de quejas o reclamaciones relativas a unos determinados hechos, se deberá animar a los afectados para que presenten formalmente sus reclamaciones por los cauces formales oportunos.

En Córdoba, a 20 de Octubre de 2008

La Secretaria de la UGC  
Fdo.: M<sup>a</sup> José Rodríguez Crespo

