

## Anexo II. Estructura de Plan de mejora (Modalidades 2a y 2b)

### PLAN DE MEJORA (Convocatoria 2017/18)

#### Datos de identificación del título

UNIVERSIDAD:	
Id ministerio	2501320
Denominación del título	Graduado o Graduada en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
Centro	Facultad de Ciencias del Trabajo

En caso de título conjunto u ofertado en más de un centro:

Universidad participante:	
Centro	Facultad de Ciencias del Trabajo

Código de origen de la acción de mejora. En caso de que la acción de mejora de respuesta a una recomendación (R) o recomendación de especial seguimiento (RES) contenido en el informe de renovación de la acreditación se debe indicar, (p.eje: RA-R/RES-OX). En caso de que la acción de mejora de respuesta al análisis interno del SGC se debe especificar el proceso del que surge la debilidad, (p. ej: SGC-POX)

<b>RA-RES 01</b> <b>INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE</b> Se deben publicar todas las guías docentes, incluida la de Prácticas externas
<b>Descripción Acción de mejora:</b> Modificar página web
<b>Justificación:</b> Hacer públicas todas las guías docentes, incluida la de Prácticas externas en la página web de la Facultad
<b>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</b> <a href="http://www.uco.es/trabajo/grelacioneslaborales/planificacion/index.html">http://www.uco.es/trabajo/grelacioneslaborales/planificacion/index.html</a>
<b>Responsable:</b> Equipo directivo
<b>Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización:</b> Plazo ejecución Curso 2016/17
<b>¿Acción finalizada?</b> Si <input type="checkbox"/>
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>
<b>Indicador:</b> Total de guías publicadas: 50
<b>Valor del Indicador:</b> 100% Sí
<b>Observaciones:</b> Se ha procedido a la publicación de todas las guías docentes incluyendo la de Prácticas externas Modificación página Web

<b>RA-RES 02</b> <b>INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE</b> Se deben publicar todos los indicadores establecidos en el Sistema de Garantía de Calidad del título y esta información debe coordinarse con la reflejada en la plataforma para la gestión de los Sistemas de Garantía de Calidad de los Títulos
<b>Descripción Acción de mejora:</b> Actualización de la Página web.
<b>Justificación:</b> Que sean públicos los resultados de todos los indicadores establecidos en el Sistema de Garantía de Calidad del título
<b>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</b> : <a href="http://www.uco.es/trabajo/grelacioneslaborales/garantia-calidad/index.html">http://www.uco.es/trabajo/grelacioneslaborales/garantia-calidad/index.html</a>
<b>Responsable:</b> Equipo directivo
<b>Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización:</b> Plazo ejecución Curso 2016/17
<b>¿Acción finalizada?</b> Si <input type="checkbox"/>

<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>
<b>Indicador</b> % de indicadores publicados
<b>Valor del Indicador:</b> SI
<b>Observaciones:</b> Se ha procedido a la actualización de la página web y se mantendrá con regularidad una revisión y actualización de todos los indicadores.

<b>RA-RES 03</b> <b>SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD</b> Se debe disponer de datos sobre la valoración de los empleadores en relación a las competencias adquiridas por los egresados de este título y hacer un análisis en profundidad con dichos datos. No es posible conocer el nivel de consecución de las competencias enunciadas en el título a menos que se disponga de datos de los empleadores en relación con las competencias adquiridas por los egresados de este título.
<b>Descripción Acción de mejora:</b> Análisis en profundidad de los Resultados de Encuestas en Línea en el Procedimiento 6.3
<b>Justificación:</b> Lograr diagnosticar la valoración de los agentes externos sobre la formación de los alumnos en competencias profesionales.
<b>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</b> <a href="http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=271&amp;Itemid=184">http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=271&amp;Itemid=184</a>
<b>Responsable:</b> UGC Centro
<b>Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización:</b>
<b>¿Acción finalizada?</b> Si
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>
<b>Indicador.</b> Resultado de la Media del Grado en la cuestión 4 del Procedimiento 6.3
<b>Valor del Indicador:</b> 4,5 sobre 5
<b>Observaciones:</b>

<b>RA-RES 04</b> <b>SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD</b> Se debe ofrecer información sistemática sobre la aplicación del procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados: personal académico y de administración y servicios y agentes externos y de atención a las sugerencias y reclamaciones y, en su caso, su incidencia en la revisión y mejora del título.
<b>Descripción Acción de mejora:</b> Obtener información de los SGC Calidad P2-1, P2-2, P2-3
<b>Justificación:</b>
<b>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</b> Información pública <a href="http://www.uco.es/sgc">http://www.uco.es/sgc</a> Alumnos <a href="http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=266&amp;Itemid=184">http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=266&amp;Itemid=184</a> Profesorado <a href="http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=230&amp;Itemid=184">http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=230&amp;Itemid=184</a> PAS <a href="http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=231&amp;Itemid=184">http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=231&amp;Itemid=184</a>
<b>Responsable:</b> Calidad. Equipo directivo
<b>Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización:</b> Plazo de ejecución 2016/17
<b>¿Acción finalizada?</b> Si
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>
<b>Indicador.</b> Datos SGC
<b>Valor del Indicador:</b> Sí
<b>Observaciones:</b> Se ha procedido a la Actualización de la página Web de la titulación ( <a href="http://www.uco.es/trabajo/grelacioneslaborales/garantia-calidad/index.html">http://www.uco.es/trabajo/grelacioneslaborales/garantia-calidad/index.html</a> ) con Informes de seguimiento

<b>RA-RES 05</b> <b>SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD</b> Se debe ofrecer información sistemática sobre la aplicación del procedimiento de análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida por parte de los egresados.
<b>Descripción Acción de mejora:</b> Mejora del Procedimiento P9 LinkedIn (CRM Antiguos alumnos)
<b>Justificación:</b>
<b>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</b> Procedimiento activado por la UGC Creación de cuenta en LinkedIn (411 seguidores / 358 contactos)
<b>Responsable:</b> Calidad. Calidad/Equipo directivo
<b>Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización:</b> Plazo de ejecución 2016/17
<b>¿Acción finalizada?</b> Si <input type="checkbox"/>
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>
<b>Indicador.</b> Datos del procedimiento - P9 Datos LinkedIn
<b>Valor del Indicador:</b> Sí
<b>Observaciones:</b>

<b>RA-RES 06</b> <b>SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD</b> Se debe disponer de información sistemática sobre la aplicación del procedimiento de análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida por parte de los egresados
<b>Descripción Acción de mejora:</b> Poner en marcha el procedimiento P9
<b>Justificación:</b> Poder analizar la inserción laboral y la satisfacción con la información recibida por parte de los egresados
<b>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</b> Datos procedimiento P9 <a href="http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=280&amp;Itemid=184">http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=280&amp;Itemid=184</a>
<b>Responsable:</b> UGC del centro
<b>Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización:</b> Plazo ejecución curso 2016/17
<b>¿Acción finalizada?</b> Si <input type="checkbox"/>
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>
<b>Indicador.</b> Puesta en marcha del procedimiento
<b>Valor del Indicador:</b> SI, el procedimiento se ha puesto en marcha
<b>Observaciones:</b> La UGC ha puesto en marcha el procedimiento P9 en el año académico 2014/15, tal y como correspondía

<b>RA-RES 07</b> <b>SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD</b> Se debe disponer de información sistemática sobre la aplicación del procedimiento para el análisis de la satisfacción de los agentes externos
<b>Descripción Acción de mejora:</b> Incorporación de un agente externo a la UGC
<b>Justificación:</b>
<b>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</b> Acta de Constitución (2016) <a href="http://www.uco.es/trabajo/grelacioneslaborales/garantia-calidad/actas/actas-2016.html">http://www.uco.es/trabajo/grelacioneslaborales/garantia-calidad/actas/actas-2016.html</a>
<b>Responsable:</b> SGC del Título
<b>Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización:</b>
<b>¿Acción finalizada?</b> Si <input type="checkbox"/>
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>
<b>Indicador.</b>

Valor del Indicador:
Observaciones:

<b>RA-RES 08</b> <b>SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD</b> Disponer de información sistemática sobre la aplicación del procedimiento de atención a las sugerencias y reclamaciones, incluyendo su incidencia en la revisión y mejora del título
<b>Descripción Acción de mejora:</b> NO APLICA. El servicio de calidad, a partir de este año emitirá informe trimestral sobre las quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas y tramitadas
<b>Justificación:</b>
<b>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</b>
<b>Responsable:</b> Rectorado Calidad. Los responsables del título no son los competentes para la ejecución de la acción de mejora y esta deba hacerse a un nivel superior de carácter institucional.
<b>Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización:</b>
<b>¿Acción finalizada?</b> <input type="checkbox"/>
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>
<b>Indicador.</b>
<b>Valor del Indicador:</b> SI
<b>Observaciones:</b>

<b>RA-R 09</b> <b>DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO</b> Potenciar el esfuerzo de búsqueda de entidades interesadas en la firma de convenios para que el abanico de posibilidades sea mayor.
<b>Descripción Acción de mejora:</b> Buscar nuevas entidades.
<b>Justificación:</b>
<b>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</b> Convenio SAS Convenio Mutua MAPFRE
<b>Responsable:</b> Calidad. Equipo directivo.
<b>Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización:</b> Plazo de ejecución curso 2016/17
<b>¿Acción finalizada?</b> Si
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>
<b>Indicador.</b> Número de convenios firmados
<b>Valor del Indicador:</b> 2 convenios firmados
<b>Observaciones:</b>

<b>RA-R 10</b> <b>DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO</b> Abordar la anunciada modificación del plan de estudios del grado paliando coordinadamente todas las carencias detectadas: las carencias de formación en contenidos cuantitativos, contabilidad, idiomas, informática y TIC's, y la necesidad de que la titulación se enfoque más al logro de las siguiente competencias generales: expresión oral y escrita, trabajo en equipo, orientación a resultados y trabajo bajo presión
<b>Descripción Acción de mejora:</b>
<b>Justificación:</b> Se están estudiando las posibles modificaciones del VERIFICA.
<b>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</b>
<b>Responsable:</b>
<b>Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización:</b>
<b>¿Acción finalizada?</b> No

En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:
Indicador.
Valor del Indicador:
Observaciones:

<b>RA-R 11</b> <b>DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO</b> Se recomienda aumentar el número de créditos ECTS de las prácticas, así como ampliar la oferta de las mismas
<b>Descripción Acción de mejora:</b> Modificar correspondencia crédito-hora y en paralelo incrementar el número de entidades colaboradoras
<b>Justificación:</b>
<b>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</b> <a href="http://www.uco.es/organizacion/consejogobierno/acuerdos/39-acuerdos-consejo-gobierno-2017/579-acuerdos-cgo-21122017">http://www.uco.es/organizacion/consejogobierno/acuerdos/39-acuerdos-consejo-gobierno-2017/579-acuerdos-cgo-21122017</a> Consejo de Gobierno - Sesión Ordinaria de 21/12/17 (nº 12/17) ACUERDO O/17/12/07/02: Modificación de Reglamento. El Consejo de Gobierno de la Universidad de Córdoba aprueba las modificaciones del Reglamento sobre <i>Prácticum</i> del Grado en Turismo y del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
<b>Responsable:</b> Equipo directivo (Vicedecana de Posgrado y Relaciones Institucionales)
<b>Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización:</b> Plazo de ejecución curso 2016/17
<b>¿Acción finalizada? Si <input type="checkbox"/></b>
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:
Indicador. Correspondencia crédito-hora
Valor del Indicador: 1 crédito= 25 h
<b>Observaciones:</b> Se aumentan el número de horas de prácticas (6 créditos de prácticas, 150 h). Se amplía el número de entidades (más de 20 nuevas entidades)

<b>RA-R 12</b> <b>DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO</b> Se recomienda revisar el plan de estudios para ofrecer 30 ECTS en inglés
<b>Descripción Acción de mejora:</b>
<b>Justificación:</b>
<b>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</b>
<b>Responsable:</b>
<b>Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización:</b>
<b>¿Acción finalizada? No <input type="checkbox"/></b>
En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:
Indicador.
Valor del Indicador: NO APLICA
<b>Observaciones:</b> Error alegado. Esta acción de mejora era aplicable al Grado de Turismo.

<b>RA-R 13</b> <b>DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO</b> Renovar el planteamiento metodológico de la titulación para evitar el abuso de la lección magistral en detrimento de otros sistemas de docencia que incorporen instrumentos de aprendizaje que incidan en una visión más práctica y actualizada de las asignaturas, incluyendo la utilización de herramientas informáticas actualizadas. Esta renovación debe alcanzar también a los sistemas de evaluación, para evitar que primen excesivamente los exámenes finales y la escasa valoración del trabajo del alumno. El recurso eficaz al aula virtual puede ser en esta renovación una herramienta apropiada
<b>Descripción Acción de mejora:</b> Renovación metodológica del profesorado: Curso de formación Incremento de uso de la

plataforma Moodle.
<b>Justificación:</b>
<b>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</b> Como cursos de formación del profesorado se han ofertado: "Curso de Formación Docente: Mejorar la sesión expositiva y la participación del alumnado" y "Retos actuales en la acción tutorial" Se ha potenciado el desarrollo de 48 Asignaturas virtuales
<b>Responsable:</b> Equipo directivo/ Equipo de profesorado
<b>Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización:</b> Plazo de ejecución curso 2016/17
<b>¿Acción finalizada?</b> Si <input type="checkbox"/>
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>
<b>Indicador.</b> Curso de formación: 1) Metodológica; 2) Moodle, 3) Número de asignaturas virtuales
<b>Valor del Indicador:</b> Número de cursos metodológicos (2) y número de asignaturas virtuales (48)
<b>Observaciones:</b>

<b>RA-RES 14</b> <b>DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO</b> Velar para que el número de plazas ofertadas se ajuste a las plazas verificadas
<b>Descripción Acción de mejora:</b> Ofertar el nº de plazas verificadas = 200.
<b>Justificación:</b>
<b>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</b> Se reduce el número de plazas ofertadas al objeto de incrementar la calidad de la titulación <a href="http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=148&amp;Itemid=184">http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=148&amp;Itemid=184</a>
<b>Responsable:</b> Calidad
<b>Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización:</b>
<b>¿Acción finalizada?</b> SI <input type="checkbox"/>
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>
<b>Indicador.</b> Número de plazas ofertadas
<b>Valor del Indicador:</b> 120 plazas
<b>Observaciones:</b> Se reduce el número de plazas ofertadas al objeto de incrementar la calidad de la titulación

<b>RA-RES 15</b> <b>DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO</b> Cumplir la memoria verificada en relación a las tasas de resultados académicos previstos
<b>Descripción Acción de mejora:</b> Reducir la oferta de plazas y el número de alumnado de nuevo ingreso
<b>Justificación:</b>
<b>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</b> Se están tomando medidas incluidas en este plan de mejora para avanzar en el cumplimiento <a href="https://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=147&amp;Itemid=143">https://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=147&amp;Itemid=143</a>
<b>Responsable:</b> Calidad..
<b>Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización:</b> Plazo de ejecución curso 2016/17
<b>¿Acción finalizada?</b> Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> En proceso
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>
<b>Indicador.</b> Tasas previstas en el Verifica
<b>Valor del Indicador:</b> En proceso de cumplimiento: Tasa de graduación: 25-30; Tasa de abandono: 22; Cumplidas: Tasa de eficiencia: 75; Tasa Rendimiento: 54,44; Tasa de Éxito: 65,35
<b>Observaciones:</b>

<b>RA-R 16</b> <b>PROFESORADO</b> Se recomienda que el profesorado, particularmente el estable, se involucre más en las actividades de formación y reciclaje (idiomas, aula virtual, etc.).
<b>Descripción Acción de mejora:</b> Renovación metodológica del profesorado: Curso de formación.
<b>Justificación:</b>
<b>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</b> Se oferta el curso Inglés Bridge to C1
<b>Responsable:</b>
<b>Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización:</b>
<b>¿Acción finalizada? Si <input type="checkbox"/></b>
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>
<b>Indicador.</b> Número de cursos ofertados
<b>Valor del Indicador:</b> 1 curso ofertado (idioma)
<b>Observaciones:</b>

<b>RA-R 17</b> <b>PROFESORADO</b> Analizar y llevar al nivel más adecuado la elevada proporción de créditos asignados a profesores asociados.
<b>Descripción Acción de mejora:</b>
<b>Justificación:</b>
<b>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</b>
<b>Responsable:</b> Personal
<b>Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización:</b>
<b>¿Acción finalizada? No <input type="checkbox"/></b>
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>
<b>Indicador.</b>
<b>Valor del Indicador:</b> NO APLICA
<b>Observaciones:</b>

<b>RA-RES 18</b> <b>PROFESORADO</b> Se deben adoptar medidas que aseguren la coordinación vertical y horizontal dentro de la titulación.
<b>Descripción Acción de mejora:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desarrollar y ejecutar los procesos necesarios para garantizar en tiempo y forma el cumplimiento de los plazos marcados en el calendario académico oficial con relación a la oferta de optativas, PAOE, seguimiento de PDD y guías docentes y publicación de horarios y calendarios de exámenes.</li> <li>2. Establecer reuniones periódicas entre la coordinadora del título y todos los miembros del equipo de dirección</li> <li>3. Establecer reuniones periódicas con el alumnado y el profesorado</li> <li>4. Revisar anualmente las guías docentes, comprobando que cada asignatura cuenta con una figura de coordinador.</li> </ol>
<b>Justificación:</b>
<b>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</b>
<b>Responsable:</b> Equipo directivo.
<b>Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización:</b> Plazo ejecución curso 2016/17
<b>¿Acción finalizada? Si <input type="checkbox"/></b>
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>
<b>Indicador.</b>

<ol style="list-style-type: none"> <li>Número de plazos incumplidos</li> <li>Mantener al menos dos reuniones al mes entre la coordinadora del Título y todos los miembros del equipo de dirección.</li> <li>Mantener al menos dos reuniones al año con cada colectivo</li> <li>Revisión de todas las guías docentes. Identificación del coordinador de cada asignatura</li> </ol>
<b>Valor del Indicador:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>No se ha incumplido ningún plazo.</li> <li>Se han mantenido como mínimo dos reuniones al mes durante el curso</li> <li>Se han mantenido dos reuniones con cada colectivo</li> <li>Se han revisado todas las guías docentes. Se han identificado todos los coordinadores de las asignaturas.</li> </ol>
<b>Observaciones:</b>

<b>RA-RES 19</b> <b>INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS</b> Se deben adoptar medidas para asegurar la adecuación de los servicios de orientación al estudiante
<b>Descripción Acción de mejora:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo del Proyecto CÁPSULAS DE ORIENTACIÓN.</li> <li>Desarrollo de unas JORNADAS DE ORIENTACION PROFESIONAL.</li> <li>Difusión de la FERIA DE POSGRADO entre los alumnos de tercer y cuarto curso</li> </ol>
<b>Justificación:</b>
<b>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>En cada curso se ha impartido una sesión, a través del desarrollo de la Actividad: "Cápsulas de Orientación"  <a href="http://www.uco.es/trabajo/principal/practicas-empleo/orientacion.html">http://www.uco.es/trabajo/principal/practicas-empleo/orientacion.html</a></li> <li>Jornadas de Salidas Profesionales 26-28 Abril 2017 Twitter Grado RRL @CDTuco 19 abr 2017 2:59  <a href="https://mobile.twitter.com/CDTuco/status/854635660480843776?p=p">https://mobile.twitter.com/CDTuco/status/854635660480843776?p=p</a></li> <li>Feria de Posgrado de la UCO 21-22 Marzo 2017 Twitter Grado RRL @CDTuco 20 mar 2017 4:09  <a href="https://mobile.twitter.com/CDTuco/status/843781523442712576?p=p1">https://mobile.twitter.com/CDTuco/status/843781523442712576?p=p1</a></li> </ol>
<b>Responsable:</b> Equipo directivo
<b>Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización:</b>
<b>¿Acción finalizada? Si <input type="checkbox"/></b>
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>
<b>Indicador.</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Número sesiones desarrolladas adaptadas a cada curso</li> <li>Número de asistentes a las Jornadas de Salidas Profesionales</li> <li>Número de asistentes a la Feria de Posgrado de la UCO</li> </ol>
<b>Valor del Indicador:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Nº de sesiones impartidas: 4</li> <li>57 estudiantes inscritos en las Jornadas de Salidas Profesionales</li> <li>48 alumnos inscritos en la Feria de Posgrado</li> </ol>
<b>Observaciones:</b>

<b>RA-RES 20</b> <b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE</b> Adoptar medidas para disminuir la tasa de no presentados en las asignaturas y aumentar la tasa de rendimiento de las asignaturas, incluidas los TFG y las prácticas externas-
<b>Descripción Acción de mejora:</b> Adoptar medidas para mejorar la motivación y satisfacción del alumnado. Estas medidas se detallan en la acción de mejora RA-RES 21
<b>Justificación:</b> Es necesario adoptar medidas para aumentar la tasa de rendimiento de las asignaturas, incluidas los TFG y las



prácticas externas
<b>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</b>
<b>Responsable:</b> Equipo directivo
<b>Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización:</b> Plazo ejecución curso 2016/17
<b>¿Acción finalizada?</b> Si <input type="checkbox"/>
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>
<b>Indicador.</b> Número de medidas adoptadas para mejorar la motivación y satisfacción del alumnado
<b>Valor del Indicador:</b> 5 medidas adoptadas para mejorar la motivación y satisfacción del alumnado
<b>Observaciones:</b> Se han desarrollado algunas medidas específicas para implementar esta acción de mejora que se especifican en el apartado siguiente

<p><b>RA-RES 21</b> <b>INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO</b></p> <p>Adoptar medidas para optimizar los niveles de satisfacción de todos los agentes implicados en el programa formativo: estudiantes, profesorado, PAS, egresados, empleadores y tutores en prácticas</p>
<p><b>Descripción Acción de mejora:</b> Acciones de mejora las competencias informativas de los estudiantes</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mejorar las competencias informativas de los estudiantes.</li> <li>Acoger la presentación de eventos relacionados con el emprendimiento.</li> <li>Mejorar las competencias profesionales de los estudiantes</li> <li>Realización de actividades fuera del aula para acercar al alumno a la realidad del sector laboral.</li> <li>Mejorar las competencias digitales de los estudiantes</li> <li>Mejorar las competencias idiomáticas de los profesores</li> <li>Mejorar la relación del profesorado con el emprendimiento</li> </ol>
<p><b>Justificación:</b></p>
<p><b>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Plan de Formación en Competencias en información de la Facultad de Ciencias del Trabajo <a href="http://www.uco.es/servicios/biblioteca/centros/tra/">http://www.uco.es/servicios/biblioteca/centros/tra/</a></li> <li><a href="http://uco.ideasfactory.es/">http://uco.ideasfactory.es/</a></li> <li>Curso Gestión de Prevención de Riesgos Laborales Twitter Grado RRL @CDTuco 24 abr 2017 3:21 <a href="https://mobile.twitter.com/CDTuco/status/856453106774749184?p=p">https://mobile.twitter.com/CDTuco/status/856453106774749184?p=p</a>; Curso Gestión de Nóminas Twitter Grado RRL @CDTuco 24 feb 2017 0:23 <a href="https://mobile.twitter.com/CDTuco/status/835042474997477376?p=p">https://mobile.twitter.com/CDTuco/status/835042474997477376?p=p</a></li> <li>Realizadas tres actividades fuera del aula.</li> <li>Curso Iniciación Excel Twitter Grado RRL @CDTuco 1 mar 2017 3:16 <a href="https://mobile.twitter.com/CDTuco/status/836897840295182336?p=p">https://mobile.twitter.com/CDTuco/status/836897840295182336?p=p</a>; Curso Marketing Digital Twitter Grado RRL @CDTuco 17 mar 2017 4:18 <a href="https://mobile.twitter.com/CDTuco/status/842696649847783424?p=p">https://mobile.twitter.com/CDTuco/status/842696649847783424?p=p</a></li> <li><a href="http://www.uco.es/.../ficha_informativa_english_bridge_c1_II.pdf">www.uco.es/.../ficha_informativa_english_bridge_c1_II.pdf</a></li> <li><a href="http://www.uco.es/servicios/comunicacion/actualidad/item/120410-caf%C3%A9-profe-emprende">http://www.uco.es/servicios/comunicacion/actualidad/item/120410-caf%C3%A9-profe-emprende</a></li> </ol>
<b>Responsable:</b> Equipo Directivo
<b>Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización:</b> Plazo ejecución curso 2016/17
<b>¿Acción finalizada?</b> Si <input type="checkbox"/>
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>
<p><b>Indicador.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Número de sesiones desarrolladas por el Servicio de Biblioteca de la Facultad de CC del Trabajo.</li> <li>Acoger al menos dos eventos relacionados con el emprendimiento.</li> <li>Número de cursos desarrollados para la mejora de las competencias profesionales de los estudiantes</li> <li>Número de actividades desarrolladas fuera del aula para acercar al alumno a la realidad del sector laboral</li> <li>Impartir al menos un curso sobre competencias digitales a los estudiantes</li> <li>Impartir al menos un curso para la mejora de las competencias idiomáticas de los profesores.</li> </ol>

7. Invitar al profesorado al menos a un evento relacionado con el emprendimiento
<b>Valor del Indicador:</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se desarrollan 5 sesiones en la biblioteca dirigidas a estudiantes de 1º, 2º y 4º cursos.</li> <li>2. Se ha llevado a cabo la recepción de 2 eventos. 1) Ideas Factory; 2) Tour de emprendedores (“en tu asiento estuve yo”)</li> <li>3. Se han impartido 2 cursos sobre competencias profesionales: a) “Gestión de Nóminas y Seguros Sociales” y b) “Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales para profesionales de las relaciones Laborales”</li> <li>4. Se han realizado tres actividades fuera del aula relacionadas con las competencias profesionales: a) Asistencia a juicios; b) Visita Consejería de Bienestar Social; c) Visita Inspección de Trabajo</li> <li>5. Se ha impartido 1 curso (Curso de Iniciación al Excel) y se ha colaborado en otros (Curso de Marketing Digital de Google)</li> <li>6. Se ha impartido 1 curso de inglés. Bridge to C1</li> <li>7. Se ha desarrollado la recepción de 1 evento: Café PROFE emprende</li> </ol>
<b>Observaciones:</b>

<b>RA-RES 22</b>
<b>INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO</b>
Adoptar medidas para optimizar las tasas de graduación, abandono, rendimiento y éxito del título en relación a lo establecido en la memoria verificada
<b>Descripción Acción de mejora:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar la motivación y satisfacción del alumnado a través de algunas medidas detalladas en el apartado anterior</li> <li>- Rebaja de la oferta de plazas para alumnos de nuevo ingreso</li> </ul>
<b>Justificación:</b>
<b>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</b>
<p>P-10.1. Planificación y desarrollo de la docencia curso 2016/17  <a href="http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=148&amp;Itemid=184">http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=148&amp;Itemid=184</a></p> <p>P-1.3. Histórico de indicadores curso 2016/17 <a href="http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=142&amp;Itemid=184">http://www.uco.es/sgc/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=142&amp;Itemid=184</a></p>
<b>Responsable:</b> Equipo directivo
<b>Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización:</b> Plazo ejecución curso 2016/17
<b>¿Acción finalizada? Si</b>
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>
<b>Indicador.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de medidas adoptadas para mejorar la motivación y satisfacción del alumnado</li> <li>- Tasas de indicadores de resultados académicos y de indicadores de demanda tras la aplicación de la rebaja de la oferta de plazas para alumnos de nuevo ingreso</li> </ul>
<b>Valor del Indicador:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 7 medidas adoptadas para mejorar la motivación y satisfacción del alumnado</li> <li>- Las tasas de Eficiencia, Rendimiento y Éxito cumplen con lo establecido en la memoria verificada. Se produce una mejora significativa en el curso 2016/17 respecto al curso anterior de la Tasa de abandono y la Tasa de demanda.</li> </ul>
<b>Observaciones:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las medidas adoptadas contribuyen a lograr que diversas tasas de indicadores de resultados académicos del título cumplan con lo establecido en la memoria verificada (MV): Eficiencia 82,6 (MV 75); Rendimiento 69,53 (MV 54,44); Éxito 78,28 (65,35)</li> <li>- Mejora de la tasa de demanda (alumnado matrícula primera opción) curso 2015/16 a 16/17: 34,38 a 43,94.</li> <li>- La rebaja de la oferta de plazas para alumnos de nuevo ingreso (de 180 en el curso 14/15 a 120 en el curso 16/17) se asocia con una significativa mejora de la tasa de abandono curso 2015/16 a 16/17: 41,99 a 29,21.</li> <li>- Aún es necesario esperar varios cursos académicos para ver la incidencia a largo plazo de la rebaja de oferta de plazas en la continuación de mejora de la tasa de abandono y el logro de una Tasa de Graduación que es todavía mejorable para cumplir con lo establecido en la memoria verificada (MV): Tasa Graduación curso 16/17 14,85 (MV 25-30).</li> </ul>

<b>SGC-P7 01</b> <b>INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE</b> Mejorar la accesibilidad al informe de verificación
<b>Descripción Acción de mejora:</b> Modificar página web
<b>Justificación:</b> Para lograr accesibilidad al informe de verificación en la página web
<b>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</b> <a href="http://www.uco.es/trabajo/grelacioneslaborales/garantia-calidad/index.html">http://www.uco.es/trabajo/grelacioneslaborales/garantia-calidad/index.html</a>
<b>Responsable:</b> Equipo directivo
<b>Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización</b> Plazo de ejecución Curso 2016/17
<b>¿Acción finalizada?</b> Si <input type="checkbox"/>
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>
<b>Indicador:</b>
<b>Valor del Indicador</b> SI
<b>Observaciones:</b>

<b>SGC-P7 02</b> <b>INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE</b> Mejorar la accesibilidad a los informes de seguimiento externo
<b>Descripción Acción de mejora:</b> Modificar página web
<b>Justificación:</b> Lograr que los informes de seguimiento externo sean públicos
<b>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</b> <a href="http://www.uco.es/trabajo/grelacioneslaborales/garantia-calidad/autoinformes.html">http://www.uco.es/trabajo/grelacioneslaborales/garantia-calidad/autoinformes.html</a>
<b>Responsable:</b> Equipo directivo
<b>Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización:</b> Plazo de ejecución: Curso 2016/17
<b>¿Acción finalizada?</b> Si <input checked="" type="checkbox"/> no <input type="checkbox"/>
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>
<b>Indicador:</b>
<b>Valor del Indicador:</b> SI
<b>Observaciones:</b>

<b>SGC-P7 03</b> <b>INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE</b> Mejorar la accesibilidad al informe de autoevaluación para la acreditación
<b>Descripción Acción de mejora:</b> Modificar página web
<b>Justificación:</b> Lograr que la accesibilidad al informe de autoevaluación para la acreditación mejore
<b>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</b> <a href="http://www.uco.es/trabajo/grelacioneslaborales/garantia-calidad/index.html">http://www.uco.es/trabajo/grelacioneslaborales/garantia-calidad/index.html</a>
<b>Responsable:</b> Equipo directivo
<b>Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización:</b> Plazo ejecución Curso 2016/17
<b>¿Acción finalizada?</b> Si <input type="checkbox"/>
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>
<b>Indicador:</b>
<b>Valor del Indicador:</b> SI
<b>Observaciones:</b>

<b>SGC-P7 04</b> <b>INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE</b> Mejorar la accesibilidad a los Planes de Mejora
<b>Descripción Acción de mejora:</b> Modificar página web.
<b>Justificación:</b> Lograr que mejore la accesibilidad a los Planes de Mejora en la página web
<b>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</b> <a href="http://www.uco.es/trabajo/grelacioneslaborales/garantia-calidad/planes-mejora.html">http://www.uco.es/trabajo/grelacioneslaborales/garantia-calidad/planes-mejora.html</a>
<b>Responsable:</b> Equipo directivo
<b>Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización:</b> Plazo ejecución curso 2016/17
<b>¿Acción finalizada? Si</b>
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>
<b>Indicador:</b>
<b>Valor del Indicador:</b> SI
<b>Observaciones:</b>

<b>SGC-P7 05</b> <b>INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE</b> Hay que establecer los responsables de la actualización de la web y de los procedimientos de su actualización y revisión periódica
<b>Descripción Acción de mejora:</b> Designar responsable y establecer revisión periódica.
<b>Justificación:</b> Lograr definir las funciones específicas de los diversos responsables de la actualización de la web y actualización y revisión periódica de los datos de los diversos procedimientos que se publican
<b>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</b>
<b>Responsable:</b> Equipo directivo (Vicedecana de Posgrado y Relaciones Institucionales)
<b>Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización:</b> Plazo de ejecución: curso 2016/17
<b>¿Acción finalizada? Si</b>
<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>
<b>Indicador:</b>
<b>Valor del Indicador:</b> SI
<b>Observaciones:</b>  La información pública disponible se revisa semanalmente por parte de los miembros del equipo directivo. Cada uno se encarga de revisar la parte que le compete. Los cambios o actualizaciones que se quieran realizar se comunican al administrador del centro o a la secretaria de decanato, quienes envían la información a la empresa que se encarga de la gestión de la web (Skual Soluciones Integrales de Comunicación y Gestión S.L.). La persona responsable de la web es la Vicedecana de Posgrado y Relaciones Institucionales.

<b>SGC-P7 06</b> <b>INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE</b> Mejorar la efectividad de la información de la web del título
<b>Descripción Acción de mejora:</b> Mejorar la gestión de YOUTUBE, TWITTER y FACEBOOK
<b>Justificación:</b>
<b>Evidencia (incluir enlace al documento acreditativo):</b> Avance en el uso de las redes. A 30/06/2017 <a href="https://mobile.twitter.com/CDTuco">https://mobile.twitter.com/CDTuco</a> ; <a href="https://www.facebook.com/Ciencias-del-Trabajo-UCO-Relaciones-Laborales-y-Recursos-Humanos">https://www.facebook.com/Ciencias-del-Trabajo-UCO-Relaciones-Laborales-y-Recursos-Humanos</a>
<b>Responsable:</b> Vicedecana de Calidad y Estudiantes
<b>Plazo: fecha de inicio y fecha de finalización:</b> Plazo ejecución curso 2016/17
<b>¿Acción finalizada? Si</b>

<b>En caso de no estar finalizada indicar fecha de cierre:</b>
<b>Indicador.</b> Estadísticas de las redes sociales
<b>Valor del Indicador:</b> Evolución positiva de las estadísticas de las redes sociales
<b>Observaciones:</b> Se constata un avance en el uso de las redes. A 30/06/2017 Sobre TWITTER: <ul style="list-style-type: none"><li>- Se han publicado 469 tweets (217 este curso y 252 el curso anterior)</li><li>- 288 seguidores (145% respecto al año anterior)</li><li>- 26 me gusta (8% más)</li></ul> Sobre FACEBOOK: <ul style="list-style-type: none"><li>- 297 seguidores</li><li>- 290 me gusta</li></ul>