

PLAN DE MEJORA: GRADO DE RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS

Título Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Centro Facultad de Ciencias del Trabajo

Plan de Mejora							FINANCIACIÓN PAMP ³	Seguimiento PM		
OBJETIVO ¹	APLICA ²	ACCIÓN DE MEJORA	VALOR ESTÁNDAR	INDICADOR	RESPONSABLE EJECUCIÓN	PLAZO DE EJECUCIÓN		GRADO DE CUMPLIMIENTO	VALOR INDICADOR	COMENTARIOS sobre las acciones realizadas
Mejorar la accesibilidad al informe de verificación	SI	Modificar página Web	Página Web	http://www.uco.es/trabajo/grelacioneslaborales/garantia-calidad/index.html	Equipo directivo	Curso 2016/17	No	100%	http://www.uco.es/trabajo/grelacioneslaborales/garantia-calidad/index.html	Modificación página Web
Mejorar la accesibilidad a los informes de seguimiento externo	SI	Modificar página Web	Página Web	http://www.uco.es/trabajo/grelacioneslaborales/garantia-calidad/autoinformes.html	Equipo directivo	Curso 2016/17	No	100%	http://www.uco.es/trabajo/grelacioneslaborales/garantia-calidad/autoinformes.html	Modificación página Web
Mejorar la accesibilidad al informe de autoevaluación para la acreditación	SI	Modificar página Web	Página Web	http://www.uco.es/trabajo/grelacioneslaborales/garantia-calidad/index.html	Equipo directivo	Curso 2016/17	No	100%	http://www.uco.es/trabajo/grelacioneslaborales/garantia-calidad/index.html	Modificación página Web
Mejorar la accesibilidad a los planes de mejora	SI	Modificar página Web	Página Web	http://www.uco.es/trabajo/grelacioneslaborales/garantia-calidad/planes-mejora.html	Equipo directivo	Curso 2016/17	No	100%	http://www.uco.es/trabajo/grelacioneslaborales/garantia-calidad/planes-mejora.html	Modificación página Web
Publicar todas las guías docentes, incluida la de Prácticas Externas	SI	Modificar página Web	Página Web	http://www.uco.es/trabajo/grelacioneslaborales/planificacion/index.html	Equipo directivo	Curso 2016/17	No	100%	http://www.uco.es/trabajo/grelacioneslaborales/planificacion/index.html	Publicación de todas las guías docentes incluyendo la de Prácticas externas Modificación página Web

Sección de Gestión de Calidad Servicio de Calidad y Planificación. Universidad de Córdoba

Publicar todos los indicadores establecidos en el Sistema de Garantía de Calidad del título y esta información debe coordinarse con la reflejada en la plataforma para la gestión de los Sistemas de Garantía de Calidad de los Títulos	SI	Página Web actualizada	Todos los indicadores del SGC	http://www.uco.es/trabajo/grelacioneslaborales/garantia-calidad/index.html	Equipo directivo	Curso 2016/17	No	100%	http://www.uco.es/trabajo/grelacioneslaborales/garantia-calidad/index.html	Actualización de la página Web
Establecer los responsables de la actualización de la web y los procedimientos de actualización	SI	Designar responsable, y establecer revisión periódica	Revisión periódica	Actualización Semanal	Equipo directivo (Vicedecana de Posgrado y Relaciones Institucionales)	Curso 2016/17	No	100%	Vicedecana de Posgrado y Relaciones Institucionales	Revisión periódica y actualización semanal
Establecer el procedimiento oportuno para evitar la descoordinación entre la información ofrecida en la página web y la ofrecida por el servicio afectado	NO				Calidad		No			
Se recomienda indicar la versión y modificaciones del SGC	NO				Calidad		No			
Establecer las competencias y funciones relativas al personal de apoyo para el mantenimiento del sistema de garantía de calidad, para la correcta gestión de la información, evidencias e indicadores, así como para la actualización y coordinación de la información con la plataforma documental de la UCO	NO				Calidad		No			
Disponer de datos sobre la valoración de los empleadores en relación a las competencias adquiridas por los egresados de este título y hacer un análisis en profundidad con dichos datos	NO				Calidad		No			
Ofrecer información sistemática sobre la aplicación del procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados: personal académico y de administración y servicios y agentes externos y de atención a las sugerencias y reclamaciones y, en su caso, su incidencia en la revisión y mejora del título.	SI	Obtener información de los SGC Calidad P2-1, P2-2, P2-3	Datos SGC	Página Web Informes de seguimiento	Equipo directivo	Curso 2016/17	No	100%	http://www.uco.es/sgc	Actualización de la página Web de la titulación (http://www.uco.es/trabajo/grelacioneslaborales/garantia-calidad/index.html) e Informes de seguimiento
Ofrecer información sistemática sobre la aplicación del	SI	Procedimiento - P9 LinkedIn	Procedimiento - P9	Datos del procedimiento	Calidad / Equipo directivo	Curso 2016/17	Si	100%	Datos del procedimiento	Procedimiento activado por la UGC

Sección de Gestión de Calidad Servicio de Calidad y Planificación. Universidad de Córdoba

procedimiento de análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida por parte de los egresados.		CRM Antiguos alumnos	Datos LinkedIn	- P9 Datos LinkedIn					- P9 Datos LinkedIn	Creación de cuenta en LinkedIn (411 seguidores / 358 contactos)
Disponer de información sistemática sobre la aplicación del procedimiento de análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida por parte de los egresados.	NO				Calidad		No			
Disponer de información sistemática sobre la aplicación del procedimiento para el análisis de la satisfacción de los agentes externos.	NO				Calidad		No			
Disponer de información sistemática sobre la aplicación del procedimiento de atención a las sugerencias y reclamaciones, incluyendo su incidencia en la revisión y mejora del título.	NO				Calidad		No			
Potenciar el esfuerzo de búsqueda de entidades interesadas en la firma de convenios para que el abanico de posibilidades sea mayor	SI	Buscar nuevas entidades	Convenios firmados	Número de convenios firmados	Equipo directivo	Curso 2016/17	No	100%	2	Convenio SAS Convenio Mutua MAPFRE
Abordar la anunciada modificación del plan de estudios del grado paliando coordinadamente todas las carencias detectadas: las carencias de formación en contenidos cuantitativos, contabilidad, idiomas, informática y TIC's, y la necesidad de que la titulación se enfoque más al logro de las siguientes competencias generales: expresión oral y escrita, trabajo en equipo, orientación a resultados y trabajo bajo presión	NO	Modificar VERIFICA					No			
Aumentar el número de créditos ECTS de las prácticas, así como ampliar la oferta de las mismas	Si	Modificar correspondencia crédito-hora Incrementar el número de entidades colaboradoras	Correspondencia crédito-hora	1cred=25h	Equipo directivo (Vicedecana de Posgrado y Relaciones Institucionales)	Curso 2016/17	No	100%	1 créditos de prácticas = 25 h	Mas horas de prácticas: 6 créditos de prácticas = 150 h Mayor número de entidades (Más de 20 nuevas entidades)

Sección de Gestión de Calidad Servicio de Calidad y Planificación. Universidad de Córdoba

<p>Renovar el planteamiento metodológico de la titulación para evitar el abuso de la lección magistral en detrimento de otros sistemas de docencia que incorporen instrumentos de aprendizaje que incidan en una visión más práctica y actualizada de las asignaturas, incluyendo la utilización de herramientas informáticas actualizadas.</p> <p>Esta renovación debe alcanzar también a los sistemas de evaluación, para evitar que primen excesivamente los exámenes finales y la escasa valoración del trabajo del alumno. El recurso eficaz al aula virtual puede ser en esta renovación una herramienta apropiada</p>	SI	<p>Renovación metodológica del profesorado: Curso de formación</p> <p>Incremento de uso de la plataforma Moodle</p>	<p>Al menos 1 curso de formación del profesorado</p> <p>Número de asignaturas virtuales</p>	<p>Curso de formación: -Metodologica -Moodle</p> <p>Número de asignaturas virtuales</p>	<p>Equipo directivo / Equipo de Profesorado</p>	Curso 2016/17	No	100%	<p>Número de cursos metodológicos</p> <p>Número de asignaturas virtuales</p>	<p>Cursos de formación del profesorado ofertados: "Curso de Formación Docente: Mejorar la sesión expositiva y la participación del alumnado" "Retos actuales en la acción tutorial" Asignaturas virtuales: 48</p>
<p>Velar para que el número de plazas ofertadas se ajuste a las plazas verificadas.</p>	SI	Ofertar el nº de plazas verificadas = 200	120 plazas	Número de plazas ofertadas			No	100%	120 plazas	Se reduce el número de plazas ofertadas al objeto de incrementar la calidad de la titulación
<p>Cumplir la memoria verificada en relación a las tasas de resultados académicos previstos</p>	SI	Reducir la oferta de plazas y el número de alumnado de nuevo ingreso	Tasas previstas en el Verifica	<p>Tasa de graduación: 25-30 % Tasa de abandono: 22 % Tasa de eficiencia: 75 % Tasa Rendimiento: 54,44 Tasa de Éxito: 65,35</p>	Calidad	Curso 2016/17	No	En proceso	<p>Tasa de graduación: 25-30 % Tasa de abandono: 22 % Tasa de eficiencia: 75 % Tasa Rendimiento: 54,44 Tasa de Éxito: 65,35</p>	Se están tomando medidas incluidas en este plan de mejora para avanzar en el cumplimiento
<p>Que el profesorado, particularmente el estable, se involucre más en las actividades de formación y reciclaje (idiomas, aula virtual, etc.).</p>	SI	<p>Renovación metodológica del profesorado: Curso de formación</p>	Ofertar al menos 1 curso de formación	Número de cursos ofertados			No	100%	1 Curso ofertado (idioma)	Curso ofertado : - Inglés: Bridge to C1
<p>Analizar y llevar al nivel más adecuado la elevada proporción de créditos asignados a profesores asociados</p>	NO				Personal		No	100%		

Sección de Gestión de Calidad Servicio de Calidad y Planificación. Universidad de Córdoba

Adoptar medidas que aseguren la coordinación vertical y horizontal dentro de la titulación	Si	Desarrollar y ejecutar los procesos necesarios para garantizar en tiempo y forma el cumplimiento de los plazos marcados en el calendario académico oficial con relación a la oferta de optativas, PAOE, seguimiento de PDD y guías docentes y publicación de horarios y calendarios de exámenes	No incumplir ningún plazo	Número de plazos incumplidos	Equipo directivo	Curso 2016/17	Si	100%	No se ha incumplido ningún plazo	
	Si	Establecer reuniones periódicas entre la coordinadora del título y los miembros del equipo de dirección	Mantener al menos dos reuniones al mes	Número de reuniones mantenidas	Equipo directivo	Curso 2016/17	Si	100%	Se han mantenido al menos 2 reuniones al mes durante el curso con el equipo directivo	
	Si	Establecer reuniones periódicas con el alumnado y el profesorado	Mantener al menos dos reuniones al año con cada colectivo	Número de reuniones mantenidas con cada colectivo	Equipo directivo	Curso 2016/17	Si	100%	Se han mantenido 2 reuniones	
	Si	Revisar anualmente las guías docentes, comprobando además que cada asignatura cuenta con una figura de coordinador	Revisión de todas las guías docente Identificación del coordinador de cada asignatura	Número de guías docentes revisadas Número de coordinadores de asignaturas identificados	Equipo directivo	Curso 2016/17	Si	100%	Se han revisado todas las guías docentes, comprobando que cuentan con coordinador	
Adoptar medidas para asegurar la adecuación de los servicios de	SI	Mejorar las orientación de los	Sesión de orientación	Nº de sesiones impartidas	Orientador	Curso 2016/17	No	100%	1 sesión impartida en	Actividad: "Cápsulas de Orientación"

Sección de Gestión de Calidad Servicio de Calidad y Planificación. Universidad de Córdoba

orientación al estudiante		estudiantes	adaptada al curso						cada curso	
	SI	Mejorar las orientación de los estudiantes	Organización de evento de orientación por profesionales	Evento	Equipo directivo	Curso 2016/17	No	100%	Organización de 1 evento de orientación	Jornadas de Salidas Profesionales (días 26 y 28 de abril; participación 57 estudiantes)
	SI	Mejorar las orientación de los estudiantes	Asistencia a eventos organizados por la UCO	Evento	Equipo directivo	Curso 2016/17	No	100%	Participación en 1 evento de orientación	Feria de Posgrado (organizada por la UCO; participación 48 alumnos)
Adoptar medidas para aumentar la tasa de rendimiento de las asignaturas, incluidas los TFG y las prácticas externas.	SI	Mejorar la motivación y satisfacción del alumnado a través de algunas de las medidas que se detallan posteriormente	Ver apartado correspondiente	Ver apartado correspondiente	Equipo directivo	Curso 2016/17	No	100%	Medidas adoptadas en apartados siguientes	
Adoptar medidas para disminuir la tasa de no presentados en las asignaturas, incluidos los TFG y prácticas externas.	Si	Mejorar la motivación y satisfacción del alumnado a través de algunas de las medidas que se detallan en el apartado siguiente	No se dispone de datos comparativos respecto a otros años debido a cambios en las convocatorias de examen	No se dispone de datos comparativos respecto a otros años debido a cambios en las convocatorias de examen			No	100%	No se dispone de datos comparativos respecto a otros años debido a cambios en las convocatorias de examen	
Adoptar medidas para optimizar los niveles de satisfacción de todos los agentes implicados en el programa formativo: estudiantes, profesorado, PAS, egresados, empleadores y tutores en prácticas.	Si	Mejorar las competencias informativas de los estudiantes	Impartir una sesión en cada grupo de los cursos 1º, 2º y 4º	Sesiones impartidas	Servicio Biblioteca	Curso 2016/17	No	100%	5 sesiones impartidas por Biblioteca	- Sesiones impartidas por biblioteca en los cursos: 1º, 2º y 4º
	Si	Mejorar las competencias digitales de los estudiantes	Impartir al menos un curso sobre competencias digitales	Cursos impartidos	Equipo directivo	Curso 2016/17	No	100%	Se ha impartido 1 curso y se ha colaborado en otros	- Curso de Iniciación al Excel - Curso de Marketing Digital de Google (colaboración)
	Si	Recibir eventos relacionados con el emprendimiento	Recibir al menos dos eventos	Número de eventos	Equipo directivo	Curso 2016/17	No	100%	Recepción de 2 eventos	- Ideas Factory - Tour de emprendedores ("en tu asiento estuve yo")

Sección de Gestión de Calidad Servicio de Calidad y Planificación. Universidad de Córdoba

	Si	Mejorar las competencias profesionales de los estudiantes	Impartir al menos un curso sobre competencias profesionales Realizar al menos dos Actividades fuera del aula	Cursos impartidos Actividades fuera del aula realizadas	Equipo directivo	Curso 2016/17	No	100%	Se han impartido 2 cursos sobre competencias profesionales Se han realizado tres actividades fuera del aula relacionadas con las competencias profesionales	Cursos impartidos: - "Gestión de Nóminas y Seguros Sociales" - "Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales para profesionales de las relaciones Laborales" Actividades: - Asistencia a juicios - Visita Consejería de Bienestar Social - Visita Inspección de Trabajo
	SI	Mejorar las competencias idiomáticas de los profesores	Impartir un curso de idioma	Cursos impartidos	Equipo directivo	Curso 2016/17	No	100%	Se ha impartido 1 curso de inglés	- "Bridge to C1"
	SI	Mejorar la relación del profesorado con el emprendimiento	Acoger un evento de emprendimiento	Eventos acogidos	Equipo directivo	Curso 2016/17	No	100%	Recepción de 1 evento	- Café PROFE emprende
Adoptar medidas para optimizar las tasas de graduación, abandono, rendimiento y éxito del título en relación a lo establecido en la memoria verificada.	SI	Todo lo anterior está orientado a la mejora de las tasas de graduación, rendimiento y éxito	Todo lo anterior	Todo lo anterior	Equipo directivo	Curso 2016/17	No	100%	Todo lo anterior	
Mejorar la efectividad de la información de la web del título	Si	Mejorar la gestión de YOUTUBE, TWITTER y FACEBOOK	Evolución positiva de las estadísticas de las redes sociales	Estadísticas de las redes sociales	Vicedecana de Calidad y Estudiantes	Curso 2016/17	Si	100%		A 30/06/2017 TWITTER: - se han publicado 469 tweets (217 este curso y 252 el curso anterior) - 288 seguidores (145% respecto al año anterior) - 26 me gusta (8% más) FACEBOOK_ - 297 seguidores - 290 me gusta
Realizar una correcta gestión de la base de datos de los antiguos alumnos del centro a fin de obtener datos específicos respecto a empleabilidad	Si	Crecimiento del tráfico web al apartado específico de ANTIGUOS ALUMNOS	Evolución positiva de las visitas a la web de ANTIGUOS ALUMNOS	Visitas a la web de ANTIGUOS ALUMNOS	Equipo directivo	Curso 2016/17	Si	100%	Número de visitas a la web de ANTIGUOS ALUMNOS	Curso 2015-16: 320 visitas Curso 2016-17 356 visitas

	Si	Creación de una cuenta de LINKEDIN	Creación de la cuenta Evolución positiva de las estadísticas de LINKEDIN	Creación de la cuenta Estadísticas de LINKEDIN	Equipo directivo	Curso 2016/17	Si	100%	Estadísticas	A 30/06/2017 Estadísticas de LINKEDIN de la Facultad: - 411 seguidores - 358 contactos
--	----	------------------------------------	---	---	------------------	---------------	----	------	--------------	---

¹ Sobre las recomendaciones que deben ser atendidas.

² Sí o No. No en el caso de que los responsables del título no sean los competentes para la ejecución de la acción de mejora y esta deba hacerse a un nivel superior de carácter institucional.

³ Indicar si la acción de mejora tiene financiación por parte del Programa de Apoyo a la implantación de Planes de Mejora.